

令和7年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年1月31日

事業所名：チャイルドデイケア「ケンパ井の頭」保護者数（児童数）：6 回収数：5 割合：83%

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	4	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	2	2		1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか。	5					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5					
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	4	1				
	2	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4			1		
	3	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	4			1		
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3			2		
	5	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5					
保護者への説明等	1	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	2	1		2		
	2	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	5					
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	1		3	1		ご家族からのご要望などを聞き取りながら、専門的立場からの助言等をお伝えできる機会を作っていきたいと思います。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	4	1				
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	3	2				
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4			1		
	7	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	2	1			コドモンやお電話での対応も含め、できるだけ迅速に確実に対応できるように努めてまいります。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	4	1				
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	5					
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	5					
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されてういるか。また、発生を想定した訓練を実施されているか。	3			2		
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4			1		
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか。	2	3				
	2	事業所の支援に満足しているか。	4	1			登園中の子の観察がとても丁寧で、またその様子を伝えていただき大変有難いです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

チェック項目			はい	いいえ	該当なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	5				
	2	職員の配置数は適切であるか。	4	1			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか。	4	1		デイリースケジュールを絵カードを使って示している。	・つかまり立ちをする子、練習したい子のためにどこかに手すりを設置したい。 ・必要のないものは片付け、生活動線をより分かりやすいものにする。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5			個々の特性や場面に応じて、仕切りを使うなどしてスペースを確保している。	
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	2			・計画策定のための時間を十分にとれるようにしていきたい。 ・定例で全職員が集まれる時間を持てるようにしていく。
	2	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	5				
	3	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の室の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	5				
	4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3			・第三者評価の実施
	5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	5				
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5				
	2	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	4	1			・現行のアセスメントツールをより使いやすいものに見直す。
	3	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	1			
	4	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	5				
	5	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	1			
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5			コドモンの週案作成機能を使って立案。実際の子どもの姿をふまえて計画を作成している。	
	7	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか。	5			可能な限り保育園児との交流を取り入れている。	
	8	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	4	1			
	9	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。	2	3		業務前後に限らず気づきや情報共有はこまめに行っている。	毎日決まった時間で振り返りを行い、情報共有など漏れの内容にしてい
	10	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	1			
	11	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	5				
	1	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	3		2		
	2	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。	5				

関係機関や保護者との連携	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。	5				
	4	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。	3	2			
	5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	1	2		
	6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3		2	支援学校2校への見学を行った。	
	7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3	2		定期的な連絡会に参加している。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5			サマフェス、運動会などの行事に参加。	
	9	(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	3			
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5				
	11	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか。	2	3			保護者の困りごとやご要望などを聞き取る機会を作る。
保護者への説明責任等	1	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5				
	2	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5				
	3	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4	1			
	4	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携支援しているか。	3	2		保護者会を年2回開催。	
	5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5				口頭や書面だけでなく、コドモンでよりスムーズで確実に対応できるようにしていく。
	6	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5			毎月園だよりを発行。	
	7	個人情報の取扱いに十分注意しているか。	5				
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5				
	9	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	3			
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5				
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			毎月1回災害時を想定した避難訓練を行っている。	保育園との合同での訓練を増やしたい。
	3	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5				
	4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3		2		
	5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	1	4			ヒヤリハットを収集し、事故防止につなげていく。
	6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5				

	7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5				
--	---	--	---	--	--	--	--

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。